ANNUAIRE DE RESSOURCES POUR LA PRISE EN CHARGE PSYCHOLOGIQUE DES PERSONNES EN SITUATION D'EXIL ET/OU SOUFFRANT DE PSYCHOTRAUMATISME

A destination des structures d'accueil
et des lauréats du programme PAUSE

PAUSE
PROGRAMME NATIONAL D'ACCUEIL EN URGENCE DES SCIENTIFIQUES ET DES ARTISTES EN EXIL

TABLE DES MATIÈRES

STRUCTURES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT EN RÉGION ILE DE FRANCE 4

PARIS (75) 4

ESSONE (91) 7

SEINE-SAINT-DENIS (93) 8

VAL-DE-MARNE (94) 9

STRUCTURES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT HORS ILE DE FRANCE 11

RÉGION AUVERGNE RHONE ALPES 11

RÉGION BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ 13

RÉGION BRETAGNE 13

RÉGION GRAND EST 15

RÉGION HAUTS DE FRANCE 16

RÉGION NORMANDIE 17

RÉGION NOUVELLE AQUITAINE 18

RÉGION OCCITANIE 19

RÉGIONS PAYS DE LA LOIRE ET CENTRE VAL DE LOIRE 21

RÉGION PROVENCE ALPES COTE D'AZUR 22

DISPOSITIFS NATIONAUX 25

RESSOURCES ET INFORMATIONS SUR LA SANTÉ PSYCHIQUE 27

LÉGENDE

Consultation de première intention (=première demande de prise en charge), y compris **à destination du public migrant**, en vue d'une prise en charge psychologique et d'une éventuelle psychothérapie centrée sur la souffrance liée à l'exil et le psychotraumatisme, avec possibilité d'interprétariat selon les structures. Une orientation en psychiatrie est également possible en cas de besoin.

Consultation de première intention pour une urgence psychiatrique (situations de crise aigüe et lorsque que la demande de soins ne peut pas être différée).

Consultation de seconde intention : ce type de consultation peut être proposé en complément d'une autre prise en charge ou bien lorsque la prise en charge conventionnelle en première intention n'a pas pu aboutir, souvent en raison de représentations culturelles différentes de la maladie.

Autres approches thérapeutiques pour la prise en charge du psychotraumatisme et/ou des souffrances en lien avec l'exil et la migration.

Consultation sectorisée : c'est l'adresse de domiciliation qui justifie la demande de prise en charge au sein de l'institution. L'accès à la consultation dépend donc du lieu de résidence.

Consultation non sectorisée : l'accès à la consultation n'est pas conditionné par la zone géographique et le découpage territorial. Il s'agit d'une offre de soins spécialisée que les patients peuvent consulter librement, indépendamment du secteur auquel ils sont habituellement rattachés.

Cette liste est non-exhaustive
Mise à jour : mai 2026

STRUCTURES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT EN RÉGION ILE-DE-FRANCE

PARIS (75)

CAPSYS

Consultation d'Accompagnement Psychiatrique et Social pour migrants en Île-de-France (sur rendez-vous). Le CAPSYS est une unité du Pôle Psychiatrie Précarité du GHU qui a pour mission de faciliter l'accès aux soins psychiatriques ambulatoires des populations migrantes en situation de précarité. L'équipe dispose d'interprètes médiateurs.

Adresse : 10 rue Pierre Lescot 75001 Paris
Tel : 01 80 52 70 78
Courriel : capsys@ghu-paris.fr

Centre de psychotrauma de l'institut de victimologie

Prise en charge des victimes d'événements traumatiques, dont les violences migratoires. Différents types de thérapies sont proposés : thérapie relationnelle, EMDR, thérapies cognitivo- comportementales, hypnose…

Adresse : 2 avenue Richerand 75010 Paris
Tel : 01 43 80 44 40
Courriel : rdv@cpiv.org

Centre Françoise Minkowska

Le Centre Françoise Minkowska est un centre médico-psychologique non sectorisé qui propose des consultations de psychiatrie transculturelle centrée sur la personne migrante et réfugiée (cadre thérapeutique adapté qui tient compte des problématiques linguistiques et des représentations culturelles de la maladie mentale). Equipe pluriprofessionnelle (psychiatres, psychologues, infirmière, assistante de service social, secrétaires médicales) qui reçoit en consultation des personnes adultes de toute l'Ile-de-France. Les consultations sont gratuites et il est possible de bénéficier d'un interprète en cas de besoin.

Adresse : 11 rue des Réglises 75020 Paris
Tel : 01 53 06 84 84
Courriel : secretariat@minkowska.com

Centre Georges Devereux

Centre d'ethnopsychiatrie clinique qui propose de l'aide et du soutien psychologique aux personnes et familles migrantes. Il propose des consultations ethnopsychiatriques ainsi qu'un service de médiation ethnoclinique où des médiateurs ethno-cliniciens peuvent accompagner les personnes aux rendez-vous. Plutôt indiqué lorsque les personnes qui invoquent une étiologie traditionnelle et culturelle pour expliquer leurs troubles.

Adresse : 54 rue de l'Arbre Sec 75001 Paris
Tel : 01 77 32 10 64

Centre Hospitalier Sainte-Anne

Le centre hospitalier Sainte-Anne propose des consultations transculturelles et des consultations en psychotraumatisme pour des enfants et adolescents avec une prise en compte du multiculturalisme, des parcours migratoires et de la diversité culturelle et linguistique des personnes.

Adresse : Hôpital Sainte-Anne, 1 rue Cabanis 75014 Paris
Tel : 01 45 65 81 23

Centre Phoenix - Institut de psychotraumatisme & de résilience

Propose des thérapies individuelles, groupales, familiales et l'art-thérapie en respectant les étapes de guérison avec l'élaboration et mise en place de programmes de soins à l'attention de patients souffrant de psychotraumatisme. Approche multidisciplinaire du traumatisme. Le Centre Phoenix assure le suivi psychologique de victimes d'attentats terroristes, de guerre, de détentions arbitraires ou de violences conjugales, intrafamiliales et sexuelles. Pas de prise en charge en urgence. Prendre un rendez-vous auprès du secrétariat. Le suivi psychologique est gratuit, les ateliers résilience sont en revanche payants. Thérapie possible en langue arabe.

Adresse : 23 rue Catherine de la Rochefoucauld 75009 Paris
Tel : 01 81 70 09 77
Courriel : cppr.centrephoenix@elan-retrouve.org
Contact : Mme Asma Guenifi, Cheffe de service

Centre Primo Levi (CPL)

Centre de soins pluridisciplinaire accueillant des personnes exilées ayant subi des actes de torture ou des violences politiques dans leurs pays d'origine. Dans le cadre d'un partenariat avec le Programme PAUSE et Médecins du Monde, le Centre Primo Levi offre **une consultation dédiée aux lauréats PAUSE**. Pour toute question sur ce dispositif et le protocole de prise en charge, n'hésitez pas à contacter l'équipe PAUSE.

Adresse : 63 rue de Croulebarbe 75013 Paris
Contact : 01 43 14 88 50
Contact privilégié : Mme Déborah Caetano

Centre Psychiatrique d'Orientation et d'Accueil (CPOA)

Centre d'urgence psychiatrique situé dans le centre hospitalier de Sainte-Anne, ouvert à toute personne âgée de plus de 16 ans. Consultations sans rendez-vous, orientations, courtes hospitalisations et soins urgents non facturés. Le CPOA assure aussi un service téléphonique 24h/24 ouverts aux usagers, à leur entourage et aux professionnels pour répondre à des demandes de conseils ou de renseignements sur les structures de soins.

Adresse : 1 rue Cabanis 75014 Paris
Tél : 01 45 65 81 09
Sans rendez-vous 24h/24, 7 jours/7

Centre psycho-médical et social Georges Politzer

Centre de la Fondation Elan Retrouvé recevant des adultes (18 ans et +) présentant des difficultés psychiques liées à des problématiques sociales, professionnelles, psycho-affectives, etc. La prise en charge des personnes peut se faire en langue étrangère (voir la liste de langues sur le site).

Adresse : 19 rue Le Peletier 75009 Paris
Tel : 01 43 54 72 53
Courriel : cpms.elan@elan-retrouve.org

Centre Régional du Psychotraumatisme Paris Centre et Sud (CRPPCS)

Plateforme téléphonique dédiée à l'accueil et à l'orientation. Consultations en présentiel ou en téléconsultation. Prise en charge du psychotraumatisme, notamment pour les personnes migrantes et victimes de violences.

Adresse : 2 place du Parvis Notre Dame 75004 Paris
Téléphone : 01 42 34 78 78
Courriel : crp.htd@aphp.fr et psych.centreappel.htd@aphp.fr

Consultation de psycho-traumatisme et migration du Centre Médico-psychologique Ordener

Ce CMP offre une consultation spécialisée sur le psychotraumatisme en lien avec la migration (offre sectorisée 18e arrondissement)

Adresse : 40 rue Ordener 75018 Paris
Tel : 01 42 63 83 40
Courriel : psychotraumatisme.pôlemontmartre@ghu-paris.fr

Consultations d'Ethnopsychiatrie et de Thérapie familiale

Consultations spécialisées en clinique transculturelle. Offre sectorisée 18e arrondissement, groupe hospitalier Bichat-Claude Bernard.

Adresse : 258 rue Marcadet 75018 Paris
Tel : 01 42 59 83 40

Consultation transculturelle de la Fondation Elan Retrouvé

La consultation transculturelle prend en compte les dimensions culturelle et psychologique des sujets ou familles. Elle s'appuie sur les apports de la psychanalyse et de l'anthropologie pour établir une alliance thérapeutique. C'est un travail de groupe qui mobilise les ressources des personnes ou des familles, avec la possibilité de parler dans leur langue maternelle. Consultations non sectorisées (accueille les personnes quel que soit leur domicile), gratuites, ont lieu uniquement le mardi.

Adresse : 55 rue de la Folie Regnault 75011 Paris
Tel : 07 57 51 48 72
Courriel : transculturel@elan-retrouve.org

Consultation transculturelle La Pirogue – Hôpitaux Saint-Maurice

Consultations spécialisées de seconde intention, destinées aux enfants qui rencontrent des difficultés (psychologiques, affectives, du développement, du comportement, des apprentissages, d'intégration scolaire et sociale, etc). Offre non sectorisée.

Adresse : 48 rue de la Roquette 75011 Paris
Tel : 01 47 00 50 63
Courriel : cmp-roquette.75i01@ght94n.fr

L'EPOC

L'Espace Psychanalytique d'Orientation et de Consultations est une association où l'on peut rapidement obtenir un accueil et un suivi thérapeutique. Des consultations en clinique transculturelle sont possibles, avec entretiens en langue étrangère.

Adresse : 18 rue Georges Thill 75019 Paris
Tel : 06 84 23 52 89
Courriel : contact@lepoc.org

La Maison de Solenn

Prend en charge des enfants et des adolescents de 11 à 18 ans. Soins pluridisciplinaires en pédiatrie et médecine de l'adolescent dans le champ des troubles du comportement alimentaire (TCA). La maison de Solenn propose également des consultations transculturelles pour les enfants issus de la migration. Consultations gratuites auprès de psychologues, infirmiers, assistants sociaux, éducateurs.

Adresse : Hôpital Cochin, 97 boulevard de Port-Royal 75014 Paris
Tel : 01 58 41 24 24

Parcours d'exil

Propose une prise en charge globale et gratuite (médicale, psychologique) des personnes en situation d'exil ayant été victimes de torture et de violences dans leur pays, et d'une manière plus générale des publics migrants souffrant d'état de stress post-traumatique. Les professionnels de cette structure travaillent avec des approches en psychologie cognitive et comportementale. Equipe pluridisciplinaire composée de médecins généralistes formés au psychotraumatisme, de psychologues, d'ostéopathes et de yogathérapeutes (pas de psychiatres) qui permet d'offrir à chaque patient une prise en charge psychocorporelle personnalisée adaptée à son état de santé. Ils peuvent proposer des consultations dans plusieurs langues. La prise de rendez-vous se fait par téléphone : nouveaux rendez-vous disponibles tous les 2 mois. La structure connait le programme PAUSE.

Adresse : 4 avenue Richerand 75010 Paris
Tel : 01 45 33 31 74

Permanence psychologique de Médecins du Monde

Le centre d'accueil, d'orientation et d'accompagnement (CAOA) de Médecins du Monde assure une permanence psychologique accessible à toute personne exilée majeure, peu importe sa situation. Les permanences se tiennent tous les mardis de 14h à 17h. L'équipe est composée de psychologues, médecins généralistes, psychiatres et psychanalystes. Les consultations (première intention) peuvent se faire avec un interprète en dari, pachto et arabe, et par téléphone pour les autres langues.

Adresse : 17 boulevard de Picpus 75012 Paris
Tel : 01 43 14 81 81 / 01 40 19 18 12
Courriel : ile-de-france@medecinsdumonde.net

ESSONE (91)

Centre d'accompagnement psychosocial pour les personnes exilées (CAPSE)

Accompagne des adultes en situation d'exil souffrant de troubles psychosociaux peu importe leur statut administratif, à la seule condition d'être hébergées en Essonne (91). Accompagnements individuels et activités d'art thérapie collective.

Adresse : 85 bis route de Grigny 91130 Ris Orangis
Tel : 07 85 06 23 71
Courriel : orientation-capse@groupe-sos.org

Consultations psychotraumatisme - Centre hospitalier Sud Francilien

Consultation spécialisée non sectorisée en psychotrauma.

Adresse : 40 avenue Serge Dassault 91100 Corbeil-Essonnes
Tel : 01 61 69 70 33

Consultations transculturelles d'ethnopsychiatrie interdépartementale - Centre hospitalier Sud Francilien

Offre non sectorisée de consultations transculturelles (adultes uniquement)

Adresse : 40 avenue Serge Dassault 91100 Corbeil-Essonnes
Tel : 01 61 69 52 37

Unité mobile départementale de psychiatrie transculturelle - EPS Barthélemy Durand

Consultations enfants, adultes, familles sur les problématiques transculturelles. Offre non sectorisée.

Adresse : 3 rue des Clotais 91160 Champlan
Tel : 01 69 10 90 70
Courriel : umtc@eps-etampes.fr

SEINE-SAINT-DENIS (93)

Centre de psychothérapie et de psychotraumatologie - EPS Ville-Évrard

Consultation intersectorielle. Différentes prises en charge proposées : TTC, hypnose, remédiation cognitive, psychoéducation, EMDR… (Consultations sans interprète)

Adresse : 5 rue du Docteur Delafontaine 93200 Saint-Denis
Tel : 01 49 71 71 30

Consultation Post-Trauma (CPT) du CMP Franklin

Offre sectorisée. Psychologues et pédopsychiatres accueillent les enfants et adolescents souffrant de stress post-traumatique suite à un évènement traumatique.

Adresse : 4 rue Franklin 93200 Saint-Denis
Tel : 01 48 20 07 63
Courriel : hsd-pedopsy@ch-stdenis.fr

Consultations psychotraumatisme – Centre régional psychotraumatisme Paris Nord (CRPPN)

L'hôpital Avicenne est labellisé Centre régional du psychotraumatisme Paris-Nord. Une prise en charge adaptée aux spécificités culturelles est accessible aux patients demandeurs d'asile ou réfugiés. Consultations (psychologie et/ou psychiatrie) adultes, enfants, adolescents

Adresse : 125 rue de Stalingrad 93000 Bobigny
Tel : 01 48 95 54 74
Courriel : psychotrauma.avicenne@aphp.fr
Contact : Héloïse Marichet, Psychologue

Consultation transculturelle de l'Hôpital Avicenne

Le service de psychopathologie propose des consultations de psychiatrie transculturelle pour la prise en charge des personnes et familles migrantes. L'hôpital peut faire appel à des interprètes. Le service connaît le programme PAUSE.

Adresse : 125 rue de Stalingrad 93000 Bobigny
Tel : 01 48 95 54 74
Courriel : amalini.simon@aphp.fr
Contact : Amalini Simon, Psychologue responsable de la consultation

Unité départementale intersectionnelle d'ethnopsychiatrie « La Causerie »

Unité rattachée à l'établissement public de santé de Ville-Evrard, prend en charge des patients de tous âges qui leur sont orientés par des professionnels du champ médico-social : pas d'accès direct, consultations de seconde intention. Les consultations ethnopsychiatriques se font en présence de plusieurs professionnels (médecins, psychologues, infirmiers, etc.) durant lesquelles au moins un des professionnels parle la langue maternelle de la personne suivie et connait l'environnement culturel et les habitudes thérapeutiques du pays d'origine de la personne. Plutôt indiqué lorsque les personnes invoquent une étiologie traditionnelle et culturelle pour expliquer leurs troubles. Le psychotrauma y est également pris en charge (sans nécessairement qu'il y ait des facteurs culturels).

Adresse : 36 rue Trévet 93300 Aubervilliers
Tel : 01 48 33 89 33
Courriel : ethnopsychiatrie@epsve.fr

Unité Spécialisée dans l'Accompagnement du Psycho-traumatisme (USAP intersectorielle) du CHI Robert Ballanger

Lieu de soins pour les personnes majeures victimes de violences ou ayant été confrontées à des événements traumatiques, dont un parcours d'exil. L'USAP peut proposer une prise en charge adaptée ou orienter les personnes le cas échéant. Accompagnement social, judiciaire et prises en charge thérapeutiques (sans interprète) : EMDR, groupes de paroles, ateliers collectifs et psychosensorielle, etc.

Adresse : CHI Robert Ballanger, Bat.13 Eisenman 93602 Aulnay-sous-Bois
Tel : 01 49 36 72 38
Courriel : rb.secret.usap@ght-gpne.fr

VAL-DE-MARNE (94)

COMEDE

Le comité pour la santé des exilés agit en faveur de la santé des exilés et de la défense de leurs droits. Il propose une permanence téléphonique médicale et psychologique pour l'orientation et l'accès aux soins en santé mentale, aux soins médicaux, à la prévention, aux bilans de santé des personnes étrangères. Le centre de santé situé à l'Hôpital Bicêtre propose des consultations médicales, de prévention, psychothérapeutiques, sociales et juridiques. Pour un premier rendez-vous en consultation médicale du jour, se présenter directement aux horaires d'ouverture.

Adresse : Hôpital Bicêtre, 78 rue du Général Leclerc 94270 Le Kremlin-Bicêtre
Tel : 01 45 21 38 93 lundi de 14h30 à 17h30**, mardi et jeudi** de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 17h30 **mercredi** de 9h30 à 12h30.
Courriel : contact@comede.org

Consultation Psychotraumatisme GHT Psy Sud - GH Paul Guiraud

Consultations pour adultes, adolescents, enfants.

Adresse : 54 avenue de la République 94800 Villejuif
Téléphone : 01 42 11 70 00

Consultation transculturelle CMP Vincennes

Dispositif sectorisé (il faut résider dans le secteur et communes limitrophes). Consultations adultes et adolescents proposant une approche multiculturelle qui tient compte de la diversité linguistique et des parcours migratoires des familles.

Adresse : 6 rue Dohis 94300 Vincennes
Tel : 01 43 28 25 85
Courriel : cmp-dohis.94i02@hopitaux-st-maurice.fr et cmpdohis@ght94n.fr

Unité de clinique transculturelle de l'Hôpital Intercommunal de Créteil

L'hôpital intercommunal de Créteil possède une unité de clinique transculturelle spécialisée dans l'accueil des populations migrantes. Elle offre notamment des consultations en dyade parent/enfant.

Adresse : Maison de l'Enfant et de la Famille, 23 avenue Sainte-Marie 94000 Créteil
Tel : 01 57 02 27 98
Courriel : unite.transculturelle@chicreteil.fr

Unité de Psycho-Trauma

L'hôpital intercommunal de Créteil est également doté d'une unité spécialisée en psychotraumatisme.

Adresse : Maison de l'Enfant et de la Famille, 23 avenue Sainte-Marie 94000 Créteil
Tel : 01 57 02 27 98
Courriel : cs.psy.tr@chicreteil.fr

STRUCTURES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT HORS ILE DE FRANCE

RÉGION AUVERGNE RHONE ALPES

Bron

Centre hospitalier Le Vinatier

Etablissement public de santé référent en psychiatrie et santé mentale proposant une très large offre de soins. Il dispose notamment de professionnels spécialisés en clinique psycho-sociale.

Adresse : Centre Hospitalier le Vinatier 95 Boulevard Pinel 69678 Bron
N° d'information et d'orientation en santé mentale du Vinatier : 08 05 05 05 69 (gratuit, 7j/7 de 8h à 20h)
Courriel : contact@livesantementale.fr

Clermont-Ferrand

Centre de soins ESSOR 63

Consultations médico-psychologiques individuelles et familiales destinées aux personnes victimes de traumatismes liés à l'exil (à partir de 7 ans), résidant dans le département du Puy-de-Dôme.

Adresse : 5 rue du Torpilleur Sirocco 63100 Clermont-Ferrand
Tel : 04 63 46 89 80
Courriel : centreessor63@forumrefugies.org

Grenoble

Association Le Caméléon - Santé mentale et exil

Accueil et prise en charge individuelle et groupale, psychologique et psycho-corporelle des personnes exilées et en souffrance psychologique, quels que soient leur statut, leur pays d'origine, leur appartenance et les raisons de leur exil. Attention : l'association n'accueille pas de personnes en demande directe, la demande d'accès aux soins se fait par un professionnel.

Adresse : 16 rue Aime Berey 38000 Grenoble
Courriel : contact@asso-le-cameleon.org

Lyon

Centre Psychanalytique de Consultations et de Traitement (CPCT Lyon)

Le CPCT Lyon propose d'écouter, de traiter et d'orienter toute personne qui en exprime le souhait. Le CPCT n'assure ni urgence, ni traitements médicaux, ni obligation de soins. Il accueille tout public à partir de 18 ans et sans limite d'âge, en français et anglais. Les consultations sont entièrement gratuites et les traitements sont limités à une durée de 4 mois. La prise de rendez-vous se fait exclusivement par téléphone.

Adresse : 84 rue de Marseille 69007 Lyon
Tel : 04 78 96 10 56
Courriel : cpctlyon@orange.fr

Centre Régional du Psychotraumatisme Auvergne-Rhône-Alpes

Centre de référence pour la prise en charge des personnes souffrant d'un trouble de stress post-traumatique. Offre de soins variée : thérapies individuelles et groupales, TCC, EMDR, parcours de soins spécifiques pour les personnes en situation d'exil, prise en charge des mineurs. La demande d'évaluation au CRP nécessite un adressage par un professionnel (psychiatre, psychologue, médecin traitant, infirmier…)

Adresse : Hospices Civils de Lyon, 3 quai des Célestins 69002 Lyon
Tel : 04 72 11 63 96
Courriel : heh.secretariatcrp@chu-lyon.fr

L'Espace - ORSPERE SAMDARRA

L'espace est un lieu d'accueil, d'échange et d'expression ouvert à toutes les personnes concernées par la migration. Il vise à soutenir le lien social et la santé mentale. Des temps d'échanges virtuels sont également proposés par l'équipe. Accueil libre et sans inscription. Nombreuses activités proposées. L'équipe peut échanger en anglais, arabe, amharique, français, italien, tigrinya, dioula/bambarra.

Adresse : 275 rue André Philip 69003 Lyon
Tel : 07 61 07 89 12
Courriel : orspere-samdarra@ch-le-vinatier.fr

Saint-Etienne

Le COMEDE Loire

Dispositif du Comité pour la santé des exilés offrant soins et accompagnement médical, psychologique, social et juridique aux personnes en situation d'exil, dans une approche transdisciplinaire. Entretiens individuels et familiaux, groupes de parole, ateliers thérapeutiques…

Adresse : 1 rue de la République 42000 Saint-Etienne
Tel : 04 77 12 55 80
Courriel : contact.loire@comede.org
Permanence téléphonique santé mentale : 07 82 55 22 84 (Lundi de 14h30 à 17h30)

Villeurbanne

Centre de santé mentale ESSOR 69

Consultations individuelles et familiales destinées aux personnes exilées en souffrance psychique et aux victimes de violences intentionnelles et de torture. Le centre propose un accueil pluridisciplinaire, des consultations médicales, des suivis psychologiques, psychothérapeutiques, de la kinésithérapie, de l'art thérapie, etc. Possibilité de recours à des interprètes professionnels. Patients résidant en région Auvergne Rhône Alpes.

Adresse : Esplanade de la Perralière, 158 ter rue du 4 août 1789 69612 Villeurbanne
Tel : 04 78 03 07 59
Courriel : centredesante@forumrefugies.org

RÉGION BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ

Besançon

Consultation de psychiatrie transculturelle du Centre hospitalier de Novillars

Ouverte à toute personne (familles, adultes, adolescents, enfants) souffrant de troubles liés à une situation de transplantation ou d'acculturation.

Adresse : 41 chemin des Montarmots 25000 Besançon
Tel : 03 81 80 80 88

Dijon

Centre régional du psychotraumatisme Bourgogne Franche-Comté

Consultations en soins externes, téléconsultations, consultations individuelles ou familiales spécialisées pour les personnes victimes de psychotraumatisme, indépendamment de la nature du traumatisme vécu ou des populations concernées.

Adresse : 5 boulevard Jeanne d'Arc 21000 Dijon
Tel : 03 80 66 91 28

Consultation de Victimologie et de Psychotraumatisme - CMP Les Coteaux du Suzon

Prise en charge des victimes d'un événement violent potentiellement traumatique. Cette consultation spécialisée au sein du CMP les Coteaux du Suzon s'adresse à la population dijonnaise. Pour les personnes n'habitant pas ce secteur, le CMP les orientera sur leur CMP de référence.

Adresse : 8 avenue de la Concorde 21000 Dijon
Tel : 03 80 78 00 44

RÉGION BRETAGNE

Brest

Association la ConsulT

Association de consultation transculturelle très récente (2024), dont la mission est la prévention et le soin psychologique des familles et jeunes venus d'ailleurs. Temps de consultations et médiations par des psychologues formés à la clinique transculturelle, interprètes et médiateurs ou toute autre activité clinique de soutien aux familles exilées. Propose aussi des ateliers de médiation artistique.

Adresse : 14 rue Maupertuis 29200 Brest

Centre Régional du Psychotraumatisme de Bretagne - Antenne de Brest

Prise en charge des enfants, adolescents et adultes souffrant d'un trouble de stress post-traumatique.

Adresse : Hôpital Morvan, 2 avenue Foch 29200 Brest
Tel : 02 30 33 85 78
Courriel : crpb@chu-brest.fr

La Roche-sur-Yon

ACSSIT : Association Comprendre et Soigner en Situation Transculturelle

Propose un cadre thérapeutique pour les soins en situation transculturelle. L'ACSSIT est agréé par le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés. Les consultations sont gratuites pour les patients. Les honoraires des interprètes qui accompagnent le patient sont pris en charge par l'association. Les patients sont orientés par différents professionnels de la santé et du social.

Adresse : 71 boulevard Aristide Briand 85000 La Roche-sur-Yon
Tel : 07 81 36 39 87
Courriel : secretariat@acssit.fr

Quimper

Centre Psychotraumatisme - Etablissement Public de Santé Mentale (EPSM) du Finistère Sud

Le centre propose un programme de soins spécifique et adapté pour les personnes adultes souffrant d'un psychotraumatisme récent ou ancien. La prise en charge se fait après adressage d'un professionnel de santé.

Adresse : 26 rue Paul Borrossi 29000 Quimper
Tel : 02 98 53 81 82
Courriel : centrepsychotraumatisme@epsm-quimper.fr

Rennes

Centre de Psycho Trauma Rennais (CPTR)

Cabinet libéral spécialisé en victimologie, psychotraumatologie et urgence. Propose plusieurs approches thérapeutiques pour la prise en charge du psychotrauma : EMDR, thérapie des schémas, TTC, thérapies de groupe... Attention : tarifs du libéral (à partir de 70€), consultations non prises en charge par l'assurance maladie.

Adresse : 14 rue Patis Tatelin 35700 Rennes
Tel : 07 83 67 25 90
Courriel : mtricoire.cptr@gmail.com

Centre Régional du Psychotraumatisme de Bretagne – Antenne de Rennes

Centre de référence dédié à la prise en charge psychologique des victimes d'événements traumatiques, sur adressage d'un professionnel de santé.

Adresse : CRPB Centre Hospitalier Guillaume Régnier, 108 avenue du Général Leclerc 35703 Rennes
Tel : 02 22 51 40 76
Courriel : crpbantennerennes@ch-guillaumeregnier.fr

Réseau Louis GUILLOUX

Association qui travaille en réseau avec de nombreux partenaires et qui œuvre à l'amélioration de la prise en charge du public migrant au niveau de la santé. Il propose un centre médical, un dispositif d'accès aux soins pour les personnes migrantes, une équipe mobile santé précarité, un centre de santé mentale, de l'interprétariat médico-social, etc.

Adresse : 12 ter avenue de Pologne 35200 Rennes
Tel : 02 99 32 47 36

RÉGION GRAND EST

Ars Laquenexy

Centre hospitalier régional Metz-Thionville

Adresse : Hôpital de Mercy, 1 allée du Château 57530 Ars Laquenexy
Tel : 03 87 17 92 63
Courriel : centre-psycho-trauma@chr-metz-thionville.fr

Colmar

Centre thérapeutique de jour « Les Blés »

Lieu de consultation du Centre territorial du psychotraumatisme Alsace Sud.

Adresse : 1, boulevard Général Leclerc 68000 Colmar
Tel : 03 89 78 78 60
Courriel : psychotrauma-alsacesud@ch-rouffach.fr

Laxou / Nancy

Equipe Mobile d'intervention ethnopsychiatrique (EMIE) – Centre psychothérapique de Nancy

Dispositif spécifique ethnopsychiatrique destiné aux personnes qui invoquent des causes culturelles pour expliquer leurs troubles, ou dans le cas de difficultés dans la compréhension des symptômes et l'adhésion aux soins.

Adresse : Unité Foville, 1 rue du Dr Archambault 54521 Laxou
Tel : 03 83 92 51 26
Courriel : equipe.emie@cpn-laxou.com

Mulhouse

CESAME : Centre de santé mentale de Mulhouse

Lieu de consultation du Centre territorial du psychotraumtisme Alsace Sud.

Adresse : 87, avenue d'Altkirch 68100 Mulhouse
Tel : 03 89 64 77 00
Courriel : psychotrauma-alsacesud@ch-rouffach.fr

Reims

Centre territorial du psychotraumatisme - Établissement Public de Santé Mentale de la Marne (EPSM)

Centre territorial de prise en charge du psychotrauma pour la Champagne-Ardenne. L'équipe est constituée d'un médecin psychiatre et d'un psychologue.

Adresse : 34 rue Ponsardin 51100 Reims
Tel : 03 26 86 86 14
Courriel : psychotrauma-gdest@epsm-marne.fr

Rouffach

Centre hospitalier de Rouffach

Cet hôpital est l'un des lieux de consultation du Centre territorial du psychotraumtisme Alsace Sud.

Adresse : 27 rue 4ème RSM 68250 Rouffach
Tel : 03 89 78 78 28
Courriel : psychotrauma-alsacesud@ch-rouffach.fr

Strasbourg

Association Parole Sans Frontière

Promeut l'approche transculturelle dans l'accompagnement des personnes en situation d'exil résidant en France et propose des consultations psychothérapiques translinguistiques pour les personnes migrantes victimes de la torture, de la violence politique et de souffrance psychique due à l'exil. Offre également des ateliers collectifs (activités artistiques, sophrologie...)

Adresse : 4 ruelle des Pelletiers 67000 Strasbourg
Tel : 03 88 14 03 43
Courriel : secretariat@parole-sans-frontiere.org / contact@parole-sans-frontiere.org

Centre Régional du Psychotraumatisme Grand Est

Prise en charge centrée sur le trauma des enfants, adolescents et adultes.

Adresse : Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, 1 place de l'hôpital 67000 Strasbourg
Tel : 03 88 11 68 20
Courriel : crp.contact@chru-strasbourg.fr

RÉGION HAUTS DE FRANCE

Lille

Centre régional du psychotraumatisme (CRP)

Dispositif de prise en charge globale (accueil, orientation et traitement) des personnes souffrant d'un trouble de stress post-traumatique**.**

Adresse : Hôpital Calmette, Maison d'accueil des victimes de violences et d'événements violents, Bd du Professeur Jules Leclercq 59000 Lille
Tel : 03 20 44 55 57

Tourcoing

Consultation transculturelle de l'ESPM (Etablissement public de santé mentale Lille métropole)

Thérapie interculturelle et prise en charge du trauma. Consultation transculturelle proposée chaque mois au Centre de Santé Mentale de Tourcoing.

Adresse : 75 rue Nationale 59200 Tourcoing
Courriel : scolin@epsm-lm.fr

RÉGION NORMANDIE

Caen

Centre Régional de Psychotraumatisme Normandie (CRPN)

Dispositif de prise en charge globale (accueil, orientation et traitement) des personnes souffrant d'un trouble de stress post-traumatique (TSPT).

Adresse : rue Professeur Edouard Zarifian 14000 Caen
Tel : 02 31 27 27 91
Courriel : psychotrauma@chu-caen.fr

Consultation transculturelle de l'EPSM Caen

Plateforme ressource "Transculturelle" composée de professionnels du soin psychique formés à la clinique transculturelle. Cette dernière s'adresse aux personnes migrantes ou issues de l'immigration, et prend en compte les représentations culturelles des personnes.

Adresse : Plateforme transculturelle, CCTEF 80 boulevard Dunois 14000 Caen
Tel : 02 31 82 64 64
Courriel : consult.trsculture@epsm-caen.fr

Le Havre

Association Terra Psy - Psychologues Sans Frontières

Terra Psy est composée d'une équipe formée en psychologie clinique, sur la prise en charge du psycho-traumatisme et dans le domaine de l'interculturalité. L'association propose du soutien psychologique gratuit et adapté par des psychologues multilingues. Les consultations peuvent se dérouler par téléphone, dans les locaux de Terra Psy, au domicile, dans des espaces familiers, en extérieur si nécessaire. Les psychologues proposent également des groupes de parole et des actions collectives qui permettent de se réunir autour de thématiques communes : ateliers cuisine, organisation de repas, sorties culturelles, activités découverte...
Départements d'action : Seine-Maritime (76), Eure (27), Orne (61), Manche (50), Calvados (14)

Adresse : 16 avenue de Frileuse 76610 Le Havre
Tel : 09 82 25 62 45
Courriel : secretariat@terrapsy.org

Sotteville Les Rouen

Centre de traitement des psychotraumatismes (CT Trauma) - Centre hospitalier du Rouvray

Évaluation et prise en charge du trouble de stress post traumatique. Attention : la demande de prise en charge au sein de l'unité CT Trauma doit être réalisée par le psychiatre traitant ou un psychologue par email (voir contact mail ci-dessous).

Adresse : 4 rue Paul Eluard 76300 Sotteville Les Rouen
Tel : 02 32 95 12 34
Courriel : lea.HY@ch-lerouvray.fr

RÉGION NOUVELLE AQUITAINE

Bordeaux

Centre Régional Psychotraumatisme Sud Nouvelle-Aquitaine

Centre dédié à la prise en charge des victimes de psychotraumatisme couvrant le sud de la Nouvelle-Aquitaine (départements 24, 33, 40, 47 et 64). Des professionnels (médecins, psychologues, infirmiers) proposent une offre de soins spécialisée en psychotraumatologie : EMDR, Thérapie Cognitivo-Comportementale (TCC), Intégration du Cycle de la Vie (ICV), Thérapie de la reconsolidation (méthode BRUNET). Attention : l'accueil des patients au CRP se fait uniquement sur adressage médical via une demande d'évaluation.

Adresse : Centre hospitalier Charles Perrens, 121 rue de la Bechade 33076 Bordeaux Cedex
Tel : 05 56 56 35 78
Courriel : crpsychotraumato@ch-perrens.fr

Consultation transculturelle du CHU de Bordeaux

Accueil et prise en charge spécialisée des publics migrants particulièrement affectés par la précarité, les violences intentionnelles et/ou le défaut d'accès à des soins de qualité du fait de la barrière linguistique. Méthodologie pluridisciplinaire (médecine, anthropologie, psychologie…) et qui allie de la psychothérapie et des ateliers à médiations culturelles et corporelles. Le CHU met à sa disposition des interprètes dans de nombreuses langues.

Adresse : Hôpital Saint-André, 1 rue Jean Burguet 33000 Bordeaux
Tel : 05 56 79 57 14
Courriel : claire.mestre@chu-bordeaux.fr

Limoges

Association GAÏA : ressources et approches transculturelles

Cette association propose deux consultations transculturelles hebdomadaires : dispositif thérapeutique groupal prenant en compte la situation d'altérité culturelle et/ou linguistique d'un individu ou d'une famille. Ces consultations sont à destination des adultes, enfants, familles en situation transculturelle, en souffrance psychique, pour lesquels les soins de droit commun ne sont pas efficients. L'équipe propose également une consultation centrée sur le psychotraumatisme.

Adresse : 18 rue Séverine, quartier des Coutures, 87000 Limoges
Tel : 07 68 41 60 83
Courriel : gaiaressourcestransculturelles@gmail.com

Saint-Benoît

Centre de Psychotraumatologie Nord Nouvelle Aquitaine

Le Centre de Psychotraumatologie prend en soin des personnes majeures (> 18 ans) résidant dans le département de la Vienne et souffrant d'un Trouble de Stress Post-Traumatique.

Adresse : Pôle Universitaire Psychiatrie Adulte, 3 rue la Goélette 86280 Saint-Benoît
Tel : 05 49 44 58 30
Courriel : psychotraumatologie@ch-poitiers.fr

RÉGION OCCITANIE

Albi

Association Entr'Autres Occitanie : interculturalité et clinique du lien social

Association qui promeut l'accès aux soins pour tous et qui vise à réduire les risques d'exclusion, d'isolement et de rupture dans le champ de la santé mentale, en favorisant le lien social et en considérant les questions interculturelles. L'équipe propose une permanence psychologique (écoute, soutien, orientation), des groupes de parole, des ateliers médiatisés, des consultations psychologiques interculturelles avec interprètes si nécessaire.

Adresse : 17 rue Louis Joly 81000 Albi
Courriel : asso.entrautres@gmail.com
Contact : Mme Loyse Thiel, Psychologue clinicienne, loyse.thiel@asso-entrautres.fr

Unité du psychotraumatisme et de la résilience (UPR)

Prise en charge du psychotrauma et des troubles associés pour les personnes résidant dans le Tarn, à l'aide d'outils thérapeutiques issus des neurosciences. L'unité est rattachée aux centres régionaux du psychotraumatisme d'Occitanie.

Adresse : 38 rue Lavazière 81000 Albi
Tel : 05 63 48 55 33
Courriel : upr@bonsauveuralby.fr

Montpellier

Centre de soins et de ressources Frantz Fanon

Centre de référence dans le domaine des soins psychiques pour les personnes en situation d'exil résidentes en région Occitanie (départements du Gard et de l'Hérault). Les consultations sont gratuites, uniquement sur rendez-vous, sans condition d'âge ou de statut.

Adresse : 40 rue Frédéric Bazille 34000 Montpellier
Tel : 09 72 61 43 44
Courriel : centre.frantz.fanon@lacimade.org
Contact : Mme Murielle Montagut, Directrice du Centre Frantz Fanon

Centre Régional Psychotraumatisme Occitanie

Centre d'orientation et de consultations spécialisées pour les personnes souffrant d'un trouble de stress post traumatique.

Adresse : Hôpital Lapeyronie CHU de Montpellier, 371 avenue du Doyen Gaston Giraud 34295 Montpellier
Tel : 04 67 33 85 99
Courriel : crpoccitanie@chu-montpellier.fr

Unité "Psychotraumatisme enfants/adolescents" – CHU de Montpellier

Centre dédié à la prise en charge des traumatismes psychiques des enfants et adolescents. L'équipe est composée de psychiatres, psychologues, infirmières et cadre de santé proposant une offre de soins spécialisée en psychotraumatologie.

Adresse : CRPM Enfants-Ados Hôpital Saint Eloi, 80 Avenue Augustin Fliche 34090 Montpellier
Courriel : MPEA-psychotrauma@chu-montpellier.fr

Thuir

Consultation Psychotraumatologie – Centre hospitalier de Thuir

Antenne du Centre Régional de Psychotraumatisme Occitanie : centre de consultations spécialisées avec hospitalisations de jour ou à temps complet programmées, destiné aux personnes ayant été victimes de traumatisme. La demande d'une consultation s'effectue soit à l'initiative de la personne en contactant directement la structure soit sur avis médical.

Adresse : Centre hospitalier Léon-Jean Grégory**,** avenue du Roussillon 66301 Thuir Cedex
Tel : 04 68 84 66 20

Toulouse

Café du Monde

Lieu-ressources pour les personnes exilées en situation de souffrance psychique, avec possibilité d'accès à l'interprétariat. Accompagnement psychologique individuel sur rendez-vous après rencontre lors de l'accueil collectif du vendredi, et ateliers collectifs à visée thérapeutique, sur inscription.

Adresse : 48 rue Michel Ange 31200 Toulouse
Tel : 06 67 27 64 97
Courriel : cafedumonde@arpade.org

Consultation Psychotraumatisme et stress traumatique – CHU de Toulouse

Antenne du Centre régional du psychotraumatisme Occitanie et Centre expert du stress traumatique : équipe spécialisée dans la prise en charge des patients adultes ayant subi un psychotraumatisme et présentant des signes de stress traumatique.

Adresse : Hôpital de psychiatrie, avenue du Pr Jean Dausset 31300 Toulouse
Tel : 05 34 55 75 05

Dispositif « Le Psy qui traîne »

Le Psy qui traine accompagne les questionnements relatifs à l'identité personnelle, professionnelle et sociale, les situations de ruptures sociales et les souffrances psychosociales. Ce dispositif est un premier lien vers le soin, et notamment le soin psychique. Possibilités d'entretiens individuels d'écoute d'un psychologue interculturel sans rendez-vous. Pour n'importe quelle souffrance psychologique, notamment liée aux traumatismes de l'exil.

Adresse : Partage Faourette, 13 rue de l'Ukraine 31100 Toulouse
Tel : 05 61 41 61 42
Courriel : partage-faourette@orange.fr

Dispositif « Un psychologue dans mon quartier »

L'association ICS (Informations, Consultations, Suivis) propose un espace de proximité psychologique sous la forme d'entretiens individuels et groupaux en lien avec les problématiques évoquées par les habitants des quartiers prioritaires de la ville de Toulouse. L'association ICS est ainsi composée de psychologues interculturels proposant, dans le respect des diversités culturelles, sociales, et familiales, un accueil et un accompagnement psychologique gratuit pour un public qui n'a que peu accès aux dispositifs classiquement proposés (2 jours par semaine). 10 premières consultations psychologiques gratuites. Prendre rendez-vous par téléphone.

Adresse : Centre Social Alliances et Cultures, 8 rue Aristide Maillol 31100 Toulouse
Tel : 06 48 72 25 48 ou 07 66 06 69 89
Courriel : ics@therapist.net

Palabre Espace Interculturel

Lieu d'accueil et consultations psychologiques gratuites. Interprétariat possible. Accueil collectif, groupes de parole, groupe femmes, groupe psychocorporel. Permanence d'accueil le mardi de 9h à 11h, sans rendez-vous.

Adresse : 2 esplanade Pierre Garrigues 31400 Toulouse
Tel : 07 68 27 03 87
Courriel : palabre.interculturel@gmail.com

Psychologues du Monde

Consultations avec des psychologues (présence d'interprètes possible selon les langues). La plateforme Santé Précarité de l'hôpital Joseph Ducuing proposent des permanences chaque mardi et jeudi de 10h à 12H30 sans rendez-vous.

Adresse : espace social 10 avenue du Grand-Ramier 31400 Toulouse

RÉGIONS PAYS DE LA LOIRE ET CENTRE VAL DE LOIRE

Fleury Les Aubrais

Unité de consultation du psychotraumatisme - Établissement Public de Santé Mentale du Loiret Georges Daumézon

Unité destinée aux personnes ayant vécu un évènement traumatogène et qui souffrent de symptômes de stress aigu (état de choc) ou d'état de stress post-traumatique. Offre de soins qui s'adresse à toute personne âgée de plus de 16 ans qui exprime le besoin d'obtenir des informations, d'être aidée, accompagnée et soutenue dans ce qu'elle vit comme traumatique.

Adresse : EPSM Georges Daumézon « Les Dauphins », 1 route de Chanteau 45400 Fleury Les Aubrais
Tel : 02 38 60 71 01

Nantes

Centre Régional du Psychotraumatisme des Pays de la Loire

Offre de soins et outils de référence destinés aux victimes d'évènements traumatiques et souffrant de trouble de stress post traumatique.

Adresse : Hôpital Saint-Jacques, 85 rue Saint-Jacques 44093 Nantes
Courrier : bp-secretariat-crpt@chu-nantes.fr

Consultation ressource en clinique transculturelle (CRCT) – CHU de Nantes

Dispositif de psychiatrie transculturelle pour les patients en contexte de migration internationale. Démarche spécifique qui permet de prendre en compte les interactions complexes entre réalité culturelle et psychique et de pouvoir entendre « les choses du pays ». Consultations de petit groupe, de grand groupe ou consultation binôme avec présence d'interprètes. Prendre rendez-vous auprès du secrétariat.

Adresse : Hôpital Saint-Jacques, 85 rue Saint-Jacques 44093 Nantes ou CMP Beaumanoir 16 rue Lamoricière 44000 Nantes
Tel : 02 53 52 64 45
Courriel : bp-crct@chu-nantes.fr

Orléans

INTERSTICE : Pratiques Cliniques et Transculturalité

Centre associatif de consultations psychologiques en clinique transculturelle pour les personnes qui s'inscrivent dans une trajectoire migratoire. Équipe pluridisciplinaire composée de psychologues cliniciens, médecin, ostéopathe et interprètes. L'équipe peut travailler en français et dans une dizaine d'autres langues.

Adresse : 106 faubourg Bannier 45000 Orléans
Tel : 02 38 24 58 63 / 09 50 31 97 71
Courriel : interstice45@gmail.com

Saint-Herblain

CESaME44 - Collectif d'entraide pour la santé mentale des exilés

Equipe de psychologues, infirmières et médiatrices en santé, qui aide et soutient la santé mentale de toute personne ayant connu un parcours d'exil et manifestant un mal-être ou une souffrance psychique (tous les âges). Permanences ou ateliers dans 11 lieux à Nantes, 6 lieux à Saint-Nazaire et 3 lieux à Châteaubriant et à Blain. Ouvert à tous et gratuit.

Adresse : Sillon de Bretagne 89 avenue de Cheverny 44800 Saint-Herblain
Courriel : contact@cesame44.fr

Tours

Centre Régional du Psychotraumatisme (CRP) de Tours

Prise en charge du psychotraumatisme et du trouble de stress post traumatique.

Adresse : 19 rue Édouard Vaillant 37000 Tours
Tel : 02 47 47 71 11
Courriel : crp.cvl@chu-tours.fr

RÉGION PROVENCE ALPES COTE D'AZUR

Avignon

Centre Régional psychotraumatisme PACA-Corse – Antenne d'Avignon

Le CRP PACA-Corse propose des consultations gratuites par des professionnels spécialisés (psychologues, infirmiers, médecins) pour toute personne susceptible de souffrir des séquelles d'un psychotraumatisme. Un entretien d'évaluation est conduit dans un premier temps, à la suite duquel un parcours de soin adapté est proposé.

Adresse : Centre hospitalier Montfavet, avenue de la Pinède 84918 Avignon
Tel : 04 86 19 44 88

Bastia

Centre Régional psychotraumatisme PACA-Corse – Antenne de Bastia

Le CRP PACA-Corse propose des consultations gratuites par des professionnels spécialisés (psychologues, infirmiers, médecins) pour toute personne susceptible de souffrir des séquelles d'un psychotraumatisme. Un entretien d'évaluation est conduit dans un premier temps, à la suite duquel un parcours de soin adapté est proposé.

Adresse : Centre Hospitalier de Bastia, Paese Nuovo route Royale 20600 Bastia
Tel : 04 92 03 70 22
Courriel : rampon.i@chu-nice.fr
Contact : Mme Isabelle Rampon

Marseille

Association IMAJE Santé : Information Marseille Accueil Jeunes Ecoute Santé

Propose une prise en charge médico-psycho-sociale de jeunes migrants en situation de précarité ou en rupture dans leur parcours de soins (12-25 ans) à travers des consultations transculturelles.

Adresse : 35 rue Jean-Baptiste Estelle 13001 Marseille
Tel : 04 91 13 71 87
Courriel : contact@imajesante.fr

Centre Régional psychotraumatisme PACA-Corse – Antenne de Marseille

Le CRP PACA-Corse propose des consultations gratuites par des professionnels spécialisés (psychologues, infirmiers, médecins) pour toute personne susceptible de souffrir des séquelles d'un psychotraumatisme. Un entretien d'évaluation est conduit dans un premier temps, à la suite duquel un parcours de soin adapté est proposé.

Adresse : Hôpital de la Conception 147 boulevard Baille 13005 Marseille
Tel : 04 91 43 50 47

Le COMEDE PACA

Le COMEDE en région PACA propose un centre de soin et d'accompagnement pluridisciplinaire (médecins généralistes, psychologues, travailleurs sociaux et juristes) avec interprétariat professionnel.

Adresse : 52 rue du Coq 13001 Marseille
Tel : 07 83 49 95 14
Courriel : permanence.marseille@comede.org

OSIRIS : Centre de soin, d'interprétariat et de ressources sur l'exil et le traumatisme psychique

Centre de soin spécialisé dans le soutien thérapeutique des personnes victimes de torture et de violence politique avec un objectif thérapeutique de les soigner dans une approche globale et humaine. L'accompagnement proposé inclut un entretien d'accueil, de la psychothérapie, (individuelle, conjugale, mère-enfant, familiale et de groupe), un accompagnement sociojuridique, de l'ostéopathie.

Adresse : 10 boulevard d'Athènes 13001 Marseille
Tel : 04 91 91 89 73
Courriel : soin@centreosiris.org

Nice

Association ALC : Agir pour le lien social et la citoyenneté

ALC offre à travers le « Dispositif Ricochets » un soutien psychologique dédié aux personnes migrantes. Des ateliers collectifs thématiques et des orientations médicales en cas de besoin sont proposés.

Adresse : 2 avenue du Docteur Emile Roux 06200 Nice
Tel : 04 92 15 10 51
Courriel : siege@association-alc.org

Centre Régional psychotraumatisme PACA-Corse

Le CRP PACA-Corse propose des consultations gratuites par des professionnels spécialisés (psychologues, infirmiers, médecins) pour toute personne susceptible de souffrir des séquelles d'un psychotraumatisme. Un entretien d'évaluation est conduit dans un premier temps, à la suite duquel un parcours de soin adapté est proposé.

Consultations adultes : Centre Hospitalier Universitaire Pasteur
Adresse : 130 avenue de la Voie Romaine 06600 Nice
Tel : 04 92 03 70 22
Courriel : rampon.i@chu-nice.fr
Contact : Mme Isabelle Rampon

Consultations enfants : Centre Expert du Psychotraumatisme Pédiatrique
Adresse : Fondation Lenval Centre Simone Veil, 67/69 avenue de la Californie 06200 Nice
Tel : 04 92 03 00 66
Courriel : ce2p@hpu.lenval.com

DISPOSITIFS NATIONAUX

Les Services d'Accueil et d'Urgence (SAU)

Services d'urgences des hôpitaux prenant en charge les urgences somatiques et psychiatriques, et aidant dans l'orientation des personnes.

Les Centres d'Accueil Permanent (CAP)

Accueil, soin, suivi rapproché, évaluations cliniques et orientation des personnes. Hospitalisation de courte durée en cas de crise. Un accueil d'urgence y est assuré en dehors des heures d'ouverture des CMP.

Les Centres médico-psychologique (CMP)

Centres de consultations médico-psychologiques et sociales à destination de toutes personnes en difficulté psychique. Les personnes y sont accompagnées par une équipe pluridisciplinaire composée de soignants et de professionnels du secteur médico-social (psychiatre, psychologue, assistant social, infirmier, éducateur, orthophoniste, etc.). L'accueil en CMP est inconditionnel et la prise en charge accessible à toute personne vivant avec des troubles psychiques, quelle que soit leur situation au regard de la couverture maladie ou encore de la situation administrative. Les CMP sont sectorisés, chaque CMP étant rattaché à un hôpital, ils acceptent la prise en charge des personnes seulement si l'adresse de domiciliation ou le lieu de vie se trouvent dans leur secteur de responsabilité.

Les Permanences d'accès aux soins (PASS)

Dispositifs dans les hôpitaux publics et privés qui permettent de faciliter l'accès aux droits et aux soins des personnes, y compris celles présentant des troubles psychiques. Sont proposées une évaluation infirmière et une consultation de médecine générale afin d'améliorer la prise en charge somatique. S'adressent plus spécifiquement aux personnes en situation de précarité.
https://www.samusocial.paris/sites/default/files/2022-09/santemigrantsrapportarsiledefrance.pdf

Bureaux d'aide psychologique universitaire (BAPU)

Les BAPU (Bureaux d'aide psychologique universitaires) sont des centres de consultation ouverts à tous les étudiants qui souhaitent une aide psychologique. Les doctorants ayant un statut étudiant peuvent donc y prétendre. Leurs équipes sont composées de psychothérapeutes (psychiatres et psychologues), d'assistants sociaux et d'un service administratif. Ces consultations sont prises en charge à 100% par la Sécurité sociale et les mutuelles. Il n'y a pas d'avance de frais pour les étudiants qui sollicitent cette aide. Le nombre de séances n'est pas limité, le suivi est assuré tant que l'étudiant en ressent le besoin.

Dispositif Mon soutien Psy

Mon soutien psy est un dispositif qui propose jusqu'à 12 séances d'accompagnement psychologique chez un psychologue partenaire. La séance coûte 50 euros. Elle est remboursée à 60 % par l'Assurance Maladie. Il est possible de consulter un annuaire qui recense tous les psychologues partenaires du dispositif sur le site de l'assurance maladie (ameli.fr)

Urgences psychiatriques

En cas de risque suicidaires, troubles délirants, etc., ne pas hésiter à contacter les urgences de l'hôpital public le plus proche.

SOS Psy Urgence

Plateforme téléphonique où des psychologues cliniciens se relaient pour répondre aux appels de toute personne ayant besoin d'aide, de toute personne inquiète pour un proche, de tout professionnel.
Tel : 08 91 03 33 90

Numéro National de Prévention du Suicide : 3114

Accessible 24/24 et 7/7, gratuit et confidentiel, pour les personnes en détresse ou/et ayant des pensées suicidaires.
https://3114.fr/

Plateforme Écoute Psy Ukraine (lauréats originaires d'Ukraine)

Plateforme numérique mise en place par la Fondation FondaMental et le cabinet de conseil Humans Matter dans le contexte de la guerre en Ukraine. Elle vise à offrir un soutien et un accompagnement psychologique aux réfugiés ukrainiens en France, y compris aux jeunes enfants. Elle offre aussi de nombreuses ressources, notamment dans le champ de l'insertion sociale (recherche de logement, démarches administratives, apprentissage du français, etc.)
https://ecoutepsyukraine.eu/fr

Plateforme Peace of Minds (lauréats originaires de Palestine)

Plateforme numérique mise en place par la Fondation FondaMental. Cette plateforme, créée avec des psychologues et des psychiatres, offre un accompagnement et un soutien psychologique à toute personne civile touchée de près ou de loin par les événements du 7 octobre 2023.
https://peaceofminds.info/fr

Collectif Les blouses blanches pour Gaza (lauréats originaires de Palestine)

Collectif militant et politiquement engagé de médecins, infirmiers, soignants, psychologues, qui se sont unis pour dénoncer la guerre à Gaza et notamment les attaques contre les hôpitaux et les personnels soignants. Ces soignants proposent bénévolement des consultations aux familles palestiniennes qui sont en France. Le collectif a également mis en place une plateforme dédiée « Unité d'écoute de la souffrance coloniale en Palestine ».
Contact : Mme Ismahene Laidaoui, psychologue clinicienne
Courriel : uescp.contact@gmail.com

Il est également possible de passer par l'association « La Palestine nous rassemble » pour une orientation médicale et psychologique :
https://www.saint-ouen.fr/vie-quotidienne/associations/annuaire/la-palestine-nous-rassemble/

Cellule Psychologues du Monde

Communauté de soutien psychologique en ligne qui permet d'obtenir rapidement une consultation gratuite en visioconférence. Contact : bemypsy@gmail.com
https://psychologuesdumonde.com/
Possibilité de prise en charge en langue arabe (sans interprète), contacter Mme Rim Ben Ismail : rimbenismail.pdm@gmail.com
Possibilité de prise en charge en langue espagnole, contacter Mme Maria Martinez : maria.martinez@psychologuesdumonde.org

RESSOURCES ET INFORMATIONS SUR LA SANTÉ PSYCHIQUE

Céapsy

Centre Ressource Troubles Psychiques Ile de France, pour les personnes concernées par les troubles psychiques, leurs proches et pour les professionnels.
https://www.ceapsy-idf.org/

Psycom

Psycom est un organisme public qui informe, oriente et sensibilise sur la santé mentale. De nombreuses informations et guides sur les dispositifs de soins en Ile de France sont consultables et téléchargeables en ligne.
https://www.psycom.org/sorienter/les-annuaires-locaux/guides-psycom-idf/
Le site propose également un moteur de recherche pour trouver des structures de soins sur l'ensemble du territoire français :
https://www.psycom.org/sorienter/les-annuaires-locaux/les-structures-de-sante-mentale/

Centre de ressources de la Fédération des acteurs de la solidarité

Plusieurs thématiques : soin et santé, réfugiés et migrants, accès aux droits…
https://www.federationsolidarite.org/publications/
Fiche ressources sur la santé mentale des personnes migrantes
https://www.federationsolidarite.org/wp-content/uploads/2024/08/Fiche-ressources-sante-mentale-personnes-migrantes.pdf

Watizat

L'association WATIZAT milite pour l'accès à l'information des personnes exilées en France. Elle met à disposition un guide d'information pour les personnes exilées en plusieurs langues répertoriant les services et acteurs ressources par ville.
https://watizat.org/

Moteur de recherche de structures de soins ou dispositifs d'accompagnement en santé mentale

Ce moteur de recherche permet de trouver les centres médicaux psychologiques (CMP), hôpitaux de jour ainsi que d'autres structures de soins et/ou dispositifs d'accompagnement en santé mentale.
https://www.retab.fr/accueil/index.php

CN2R

Le Centre national de ressources et de résilience vise à renforcer la connaissance du psychotraumatisme et de localiser les structures de prise en charge.
https://cn2r.fr/
Cartographie des établissements publics recensés proposant une prise en charge des personnes souffrant d'un trouble de stress post traumatique
https://cn2r.fr/jai-besoin-daide/localiser-les-structures-de-soin/

Centre Babel

Le Centre Babel est un centre de ressource européen en clinique transculturelle et propose des publications spécialisées dans ce domaine.
https://centre-babel.fr/publications/

Guide pour les personnes qui ont vécu un événement traumatique

https://www.chu-lyon.fr/sites/default/files/guide-personnes-vecu-evenement-traumatique-hcl.pdf

COMEDE

Le Comité pour la santé des exilés effectue des activités de formation, de recherche et de plaidoyer et publie un certain nombre de ressources sur la santé mentale des personnes exilées.
https://www.comede.org/nos-publications/

ORSPERE SAMDARRA

L'Observatoire Santé mentale, vulnérabilités et Sociétés est un observatoire national qui traite des thématiques de santé mentale et des vulnérabilités sociales. Il propose un grand nombre de ressources et publications en ligne (articles, revues, vidéos, formations en ligne), ainsi qu'une plateforme outils-ressources multilingues (dans 80 langues).
https://orspere-samdarra.com/ressources/
Guide pratique sur la santé mentale pour les personnes en situation de précarité ou de migration
https://orspere-samdarra.com/wp-content/uploads/2021/12/os-outil-sante-mentale-fr.pdf
Guide « Soutenir la santé mentale des personnes migrantes »
https://orspere-samdarra.com/wp-content/uploads/2022/02/os-soutenir-la-sante-mentale.pdf